

Lo spirito di «Intrapresa» e il ruolo sociale dell'imprenditore

**tratti salienti e ricadute positive
sul territorio**

Centesimus Annus Pro Pontifice

19.02.2022

Massimiliano Riva

L'imprenditore per il cod. civile

Il nostro codice civile (Art. 2082 - Libro V, Titolo II, Capo I, Sezione I) definisce l'imprenditore esclusivamente come colui che **"esercita professionalmente un'attività economica organizzata al fine della produzione o dello scambio di beni o di servizi"**. Ci troviamo quindi di fronte ad una definizione primariamente **"economicistica"** e **"manageriale"**, che **tralascia** in toto l'ambito **"sociale"** che caratterizza l'attività d'impresa e il ruolo dello stesso imprenditore in tale contesto.

Ruolo sociale dell'imprenditore

In realtà l'imprenditore, oltre al ruolo quale "organizzatore" di risorse e competenze per la produzione di beni e servizi, è anche un soggetto che, tramite le proprie scelte, caratterizza e influenza più o meno pesantemente :

- **l'ambiente sociale con ricadute «positive» per il territorio e i suoi principali attori**

Per questo si può parlare di **ruolo sociale dell'imprenditore**

> È il N° di stakeholder (Dipendenti, fornitori , clienti) > è la responsabilità...e le ricadute

Un «organizzazione nuova»

Come?

Dotandosi di **competenze sociali**, di “**automotivazione**”, **coinvolgendo** le risorse e riconoscendo il prezioso valore che scaturisce **dall'incontro con l'altro**

Circolo Virtuoso

Ricerca di un Bene Comune che «travalichi ,che vada oltre..» le sole logiche di profitto che pure sono fondamentali per lo sviluppo dell'impresa , delle competenze delle persone , della dimensione , della solidità per un «ritorno» continuo al »territorio» e ai suoi attori .

Perché imprenditore? Qual è stata la “bussola”? E le Motivazioni ?

- Forte interesse nella cultura d'impresa
- Mi ha sempre guidato prima di tutto l'idea di essere ***imprenditore*** e non speculatore – «generare» delle cose nuove , delle opportunità . No rendita....
- Di non essere «imbrigliato» in uno schema rigido da «multinazionale»
- Di essere artefice il più possibile «diretto» del mio futuro e di quello della mia famiglia
- Di soddisfare un forte desiderio di «realizzare» e rendere concreto un sogno ed una ispirazione
- Di convincere e condividere e anche *dimostrare a se stessi e agli altri*
- Di sforzarsi e focalizzarsi su obiettivi chiari
- Con un pizzico di incoscienza ed un altro di coraggio

Lo spirito di *Intrapresa*

Secondo la Dottrina Sociale della Chiesa, è la libera e responsabile iniziativa in campo economico e deve godere di un ampio spazio di realizzazione poiché, anche nella imprenditorialità, la dimensione creativa è un elemento essenziale dell'agire umano

È anche farsi guidare da una forza interiore, da una ispirazione, condividendo con altri un percorso di costruzione (mattoncino su mattoncino) di una iniziativa che giorno dopo giorno prende vita, forma e genera valore e benessere anche per tanti altri.

Non è il soldo il volano di tutto questoè un eventuale «collateral»

La grande Fortuna di un giovane di «provincia»

Nella mia crescita ed esperienza lavorativa e professionale penso che abbia influito molto la **fortuna** che ho avuto di crescere in una *famiglia* e soprattutto una *comunità* che mi ha permesso di **incontrare** e stare **vicino**, negli anni della formazione, a figure «guida» e credenti di *grande Fede*.

Credo che professionalmente mi abbia portato a pensare al bisogno di fare sempre il proprio dovere, di utilizzare i propri talenti mettendoli a frutto, di avere «*piedi a terra ben radicati*» e «**sguardo alto e allargato**» alle comunità in cui si vive e si lavora .

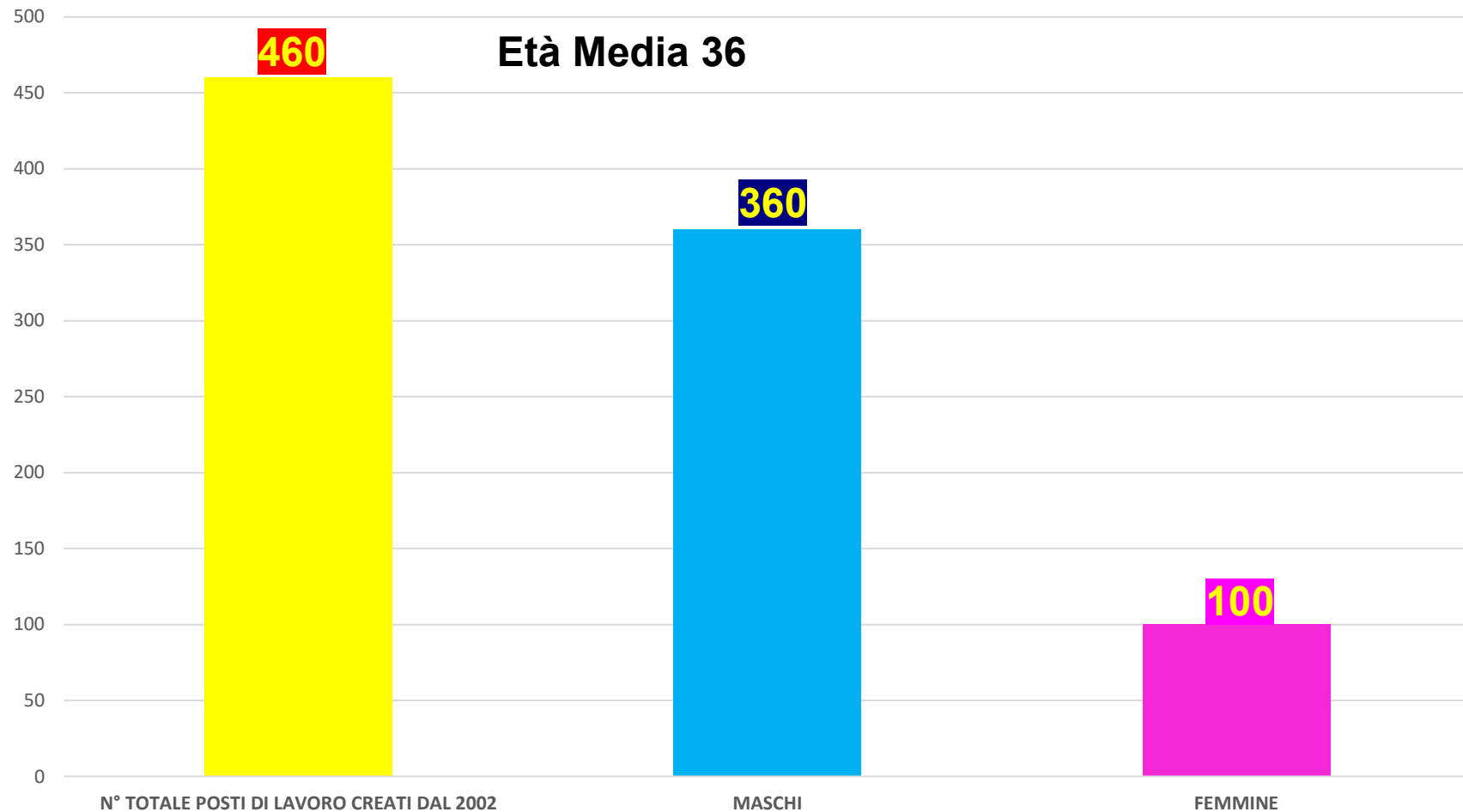
Quale la sfida lavorativa di oggi degli imprenditori ?

E' la trasformazione delle organizzazioni, quindi occorre:

- Reinventare l'organizzazione
- Attrarre a sé persone di valore. Non si riesce a fare tutto da soli, devo costantemente allineare le mie risorse alle effettive esigenze della mia attività, devo concentrarmi nella creazione di un mio ecosistema di collaboratori e di relazioni
- Avere un adeguato comportamento organizzativo, definendo giuste deleghe e coinvolgendo con «nuove governance» i collaboratori

Oggi servono nuovi modelli imprenditoriali di sviluppo e servono competenze sociali.

Società Tecnologica nata come start-up (inizialmente 2 persone) nel 2002 a Sesto San Giovanni (MI)



CASE HISTORY

ALCUNE ESEMPI CONCRETI DI IMPEGNO DELL'IMPRESA PER IL SUO TERRITORIO



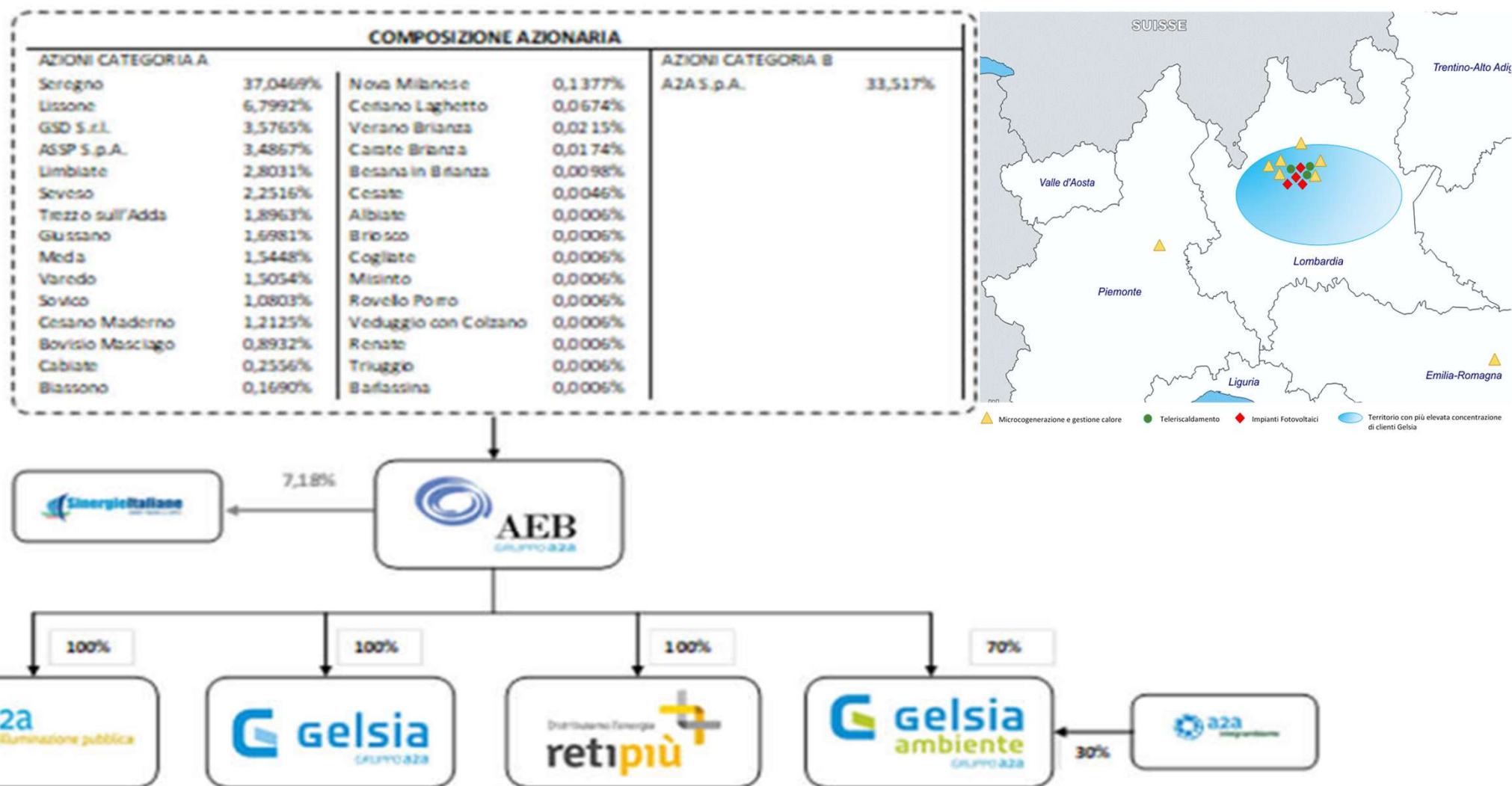
La società

Il 1° gennaio 2008 nasce il Gruppo AEB-Gelsia, **erede dell'esperienza e della storia delle aziende municipali che fin dai primi anni del 1900 hanno fornito i principali servizi pubblici ai cittadini della Brianza**. Il Gruppo rappresenta una delle prime multiutility in Lombardia per fatturato e clienti serviti ; con circa 700 dipendenti è costituito da 4 società operative: Gelsia, Gelsia Ambiente, Reti Più, A2A Illuminazione Pubblica Srl.

Il Gruppo AEB con Gelsia, controllata da AEB SpA, e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di A2A SpA, si occupa della vendita di gas metano e di energia elettrica, nonché della realizzazione di impianti di cogenerazione, reti di teleriscaldamento, gestione calore edifici e impianti fotovoltaici.

Ad oggi conta circa oltre 131.000 clienti gas, 66.000 clienti energia elettrica e 470 clienti di teleriscaldamento.

Stakeholder Territoriali (Brianza)



Attività



Cosa abbiamo fatto nel 2020

✓ **ACQUISTO MACCHINARI PER OSPEDALE SAN GERARDO e altre attività durante l'emergenza Covid**

Il Consiglio di Amministrazione ha sentito l'esigenza di aiutare il territorio acquistando macchinari e attrezzature per l'ospedale San Gerardo di Monza necessari nel periodo del COVID, fornendo mascherine agli enti che aiutano i più bisognosi e supportando le attività svolte da una Onlus che, nel pieno dell'emergenza Covid, serviva i pasti a medici, infermieri, forze dell'ordine e ai più bisognosi.



Cosa abbiamo fatto nel 2020

✓ **PROGETTO RIFORESTAZIONE AMBIENTALE**

A novembre 2020 Gelsia, in collaborazione con Rete Clima, ha proseguito l'attività di forestazione urbana a Carate Brianza. Nell'area tra via Foscolo e via Boccaccio sono stati piantumati circa 150 piante tra farnie, cerri, roveri, aceri, carpini bianchi e ciliegi selvatici.



Cosa abbiamo fatto nel 2020

✓ CAMPAGNA "ASPETTACI A CASA"

Fino a marzo 2021, Gelsia ha attivato il servizio "*Aspettaci a casa*" dedicato agli over 65, diversamente abili e familiari conviventi. Un servizio di assistenza, tempestivo e semplice gestito da operatori Gelsia che si occupano di evadere le pratiche contrattuali telefonicamente, via e-mail o fissando direttamente un appuntamento presso il domicilio del cliente, il tutto nel pieno rispetto delle norme anti-Covid.



Aspettaci a casa

Ti portiamo noi l'energia straordinaria.

Iniziativa riservata a Over 65, diversamente abili e familiari conviventi nel rispetto del D.P.C.M. del 03/11/2020 e successivi.



CHIAMA IL
800.904.605

>



RICHIEDI UN
APPUNTAMENTO

>



TI RICHIAMERÀ
UN NOSTRO
INCARICATO*

>



APRI SOLO AL
NOSTRO
INCARICATO

* Il nostro incaricato potrà già aiutarti telefonicamente per la gestione delle pratiche contrattuali senza necessità di appuntamento presso il tuo domicilio.

www.gelsia.it

Cosa abbiamo fatto nel 2021



✓ **SPONSORIZZAZIONE SQUADRA BASKET IN CARROZZINA SEREGNO**

Anche quest'anno Gelsia è sponsor del basket in carrozzina della ASD Basket Seregno. L'accordo di sponsorizzazione ha permesso alla squadra di partecipare nuovamente al Campionato Nazionale di Serie B, dopo un anno in cui non è stato possibile a causa della pandemia.

Cosa abbiamo fatto nel 2021

✓ **SISTEMAZIONE E POSA GIOCHI INCLUSIVI AL PARCO BESLAN DI SEREGNO**

Negli ultimi mesi dell'anno 2021 sono iniziati i lavori per la realizzazione del nuovo parco inclusivo denominato **Parco Beslan** di via Pacini. Le attività sono state pensate e condivise con il comitato dei genitori della *Scuola Rodari* che ospita 30 bambini e ragazzi con gravi problematiche psicofisiche. Sono state messe a dimora 14 nuove piante ed è in corso la posa dei giochi.



Cosa abbiamo fatto nel 2021

✓ **REALIZZAZIONE GIARDINO DELLE FARFALLE**

Nel mese di dicembre, Gelsia ha dato il via ai lavori per riqualificare l'area di Piazza Donatori del Sangue a Seregno con l'obiettivo di rivitalizzare un'area urbana di circa 1.000 mq nel pieno centro cittadino e di creare un giardino con nuove piantumazioni sempre fruibile dai cittadini. Tale area è stata nominata “**Giardino delle Farfalle**” in quanto verrà inserita una vegetazione utile per favorire lo sviluppo degli insetti impollinatori.



Cosa abbiamo fatto nel 2021

✓**PROGETTI ED INTERVENTI DI EFFICIENTAMENTO ANCHE CON UTILIZZO DI ENERGIE RINNOVABILI**

a società da anni offre il servizio energia a diversi condomini e ha realizzato diversi rinnovi di centrali termiche con caldaie ad alta efficienza e micro cogenerazione. Inoltre gestisce diverse case di riposo, piscine e edifici pubblici; attività incrementata nel 2021 con l'acquisizione della gestione di due case di riposo (Giussano e Mariano Comense, una piscina in Piemonte e la realizzazione ex novo di tutti gli impianti della casa di riposo Agostoni. In questa RSA la società ha realizzato un nuovo impianto di pressurizzazione antincendio, la sostituzione delle caldaie esistenti e la realizzazione di una nuova sezione cogenerativa di potenza pari a 75 kWe. Nel 2021 le prime due attività sono state completate ed è in via di completamento la terza con installazione di sistema di supervisione. Il motore è stato collaudato e si prevede avviamento in regime provvisorio a partire dal mese di febbraio 2022.

Sempre nel 2021 la società ha sottoscritto due contratti di riqualificazione, attualmente in fase di progettazione, della centrale termica con trasformazione da gasolio a gas metano di un oratorio (Meda) e quella di un condominio con riqualificazione di impianto termico ed integrazione sistema solare termico e fotovoltaico (Carate Brianza).

Cosa abbiamo fatto nel 2022

✓ADESIONE AL BANCO DELL'ENERGIA

Gelsia, in collaborazione con Banco dell'energia, ente senza scopo di lucro istituito nel 2016 da A2A e dalle sue Fondazioni AEM e ASM, partecipa alla raccolta di fondi per sostenere persone e famiglie che vivono una situazione di vulnerabilità economica e sociale, con un focus sulla povertà energetica e promuove iniziative di formazione sul tema dell'energia con l'obiettivo di fornire indicazioni utili per contenere la spesa per l'energia e per sensibilizzare la cittadinanza sull'importanza della sostenibilità ambientale. Inoltre già da diversi anni il gruppo AEB mette a disposizione delle amministrazioni locali della Brianza 75mila euro per aiutare concretamente le famiglie in stato di bisogno, sostenendo l'onere delle bollette emesse dalla società.

Gelsia - società del Gruppo Aeb,
e Banco dell'energia insieme
per aiutare le famiglie
vulnerabili



Cosa abbiamo fatto nel 2022

✓ **AGEVOLAZIONI CONTRO IL CARO-ENERGIA**

Le società del Gruppo A2A, tra cui Gelsia, hanno attivato apposite **agevolazioni per il pagamento delle bollette emesse fino a tutto il mese di aprile 2022 delle utenze residenziali** (famiglie e condomini) relative alle forniture di energia elettrica, gas e teleriscaldamento, sia nel mercato libero che nei mercati regolati.

Gelsia mette a disposizione forme di **rateizzazione dell'intero importo** delle bollette con la massima flessibilità, secondo le esigenze specifiche dei clienti, senza applicazione di interessi e con la conseguente sospensione delle azioni di distacco, anche prima della scadenza della fattura. **Il pagamento può essere suddiviso fino a 10 rate.**



GRAZIE PER L'ATTENZIONE

Massimiliano Riva