



FONDAZIONE CENTESIMUS ANNUS
PRO PONTIFICE

CONVEGNO ANNUALE IN LINGUA ITALIANA

***Persone e organizzazioni nell'era
della rivoluzione digitale.***

**Trasformazioni del lavoro,
competitività e disuguaglianze.**

Sabato 23 settembre 2017

Opera Barolo - Palazzo Barolo - Via delle Orfane, 7 – TORINO

How the US election unfolded an agonizing night that put Trump on top

[The Guardian]



MAILGATE US ELECTIONS



The New York Times

amazon



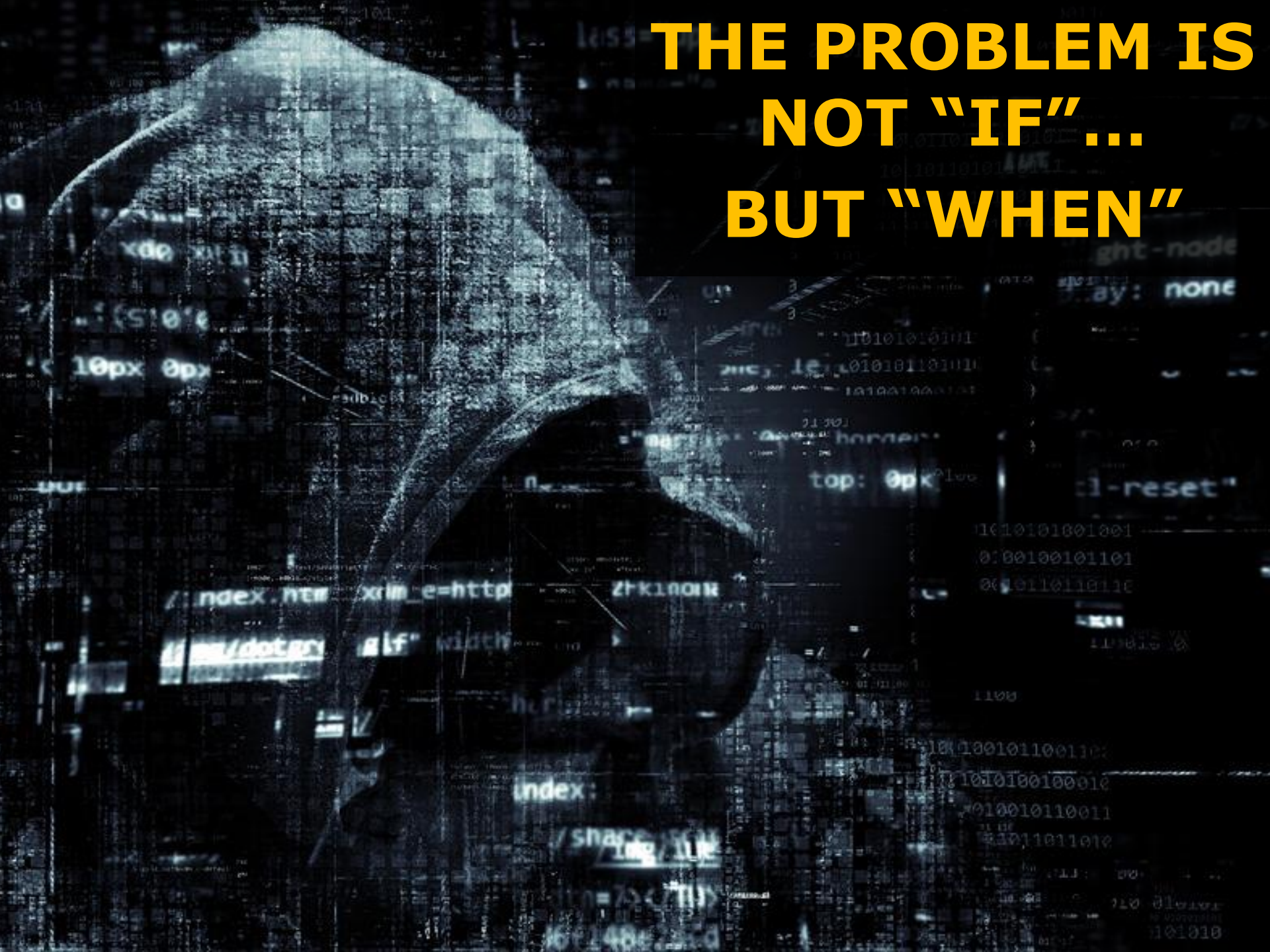
Equitalia



NETFLIX



**THE PROBLEM IS
NOT "IF" ...
BUT "WHEN"**





Cybercrime e prevenzione. I rischi per l'impresa che opera nell'era digitale.



Prof. Giovanni Ossola
Dipartimento di Management
Università degli Studi di Torino

1

ECONOMIA D'AZIENDA

2

AZIENDA

3

PRINCIPI GENERALI





- **SISTEMA ECONOMICO, DINAMICO**
- **RELAZIONI (AMBIENTE ESTERNO)**
- **INTERCONNESSIONI**





INTRINSECO

IL RISCHIO VARIA CON IL CONTESTO STORICO-AMBIENTALE

- RISCHI DI PRODUZIONE
- RISCHI COMMERCIALI – RISCHI DI CREDITO
- RISCHI DI QUALITA'
- RISCHI LEGALI (class action)
- RISCHI DI COMPLIANCE (sanzioni)
- RISCHI REPUTAZIONALI

NUOVI MODELLI DI BUSINESS

COMPETENZE DIGITALI

BIG DATA

CLOUD COMPUTING

REALTA' AUMENTATA

ROBOTICA E SENSORI (Internet of Things)

**INTERCONNESSIONE E INTEGRAZIONE TRA SISTEMI
PRODUTTIVI**

**IDENTIFICAZIONE E TRACKING DEI PRODOTTI E
SEMILAVORATI**

NUOVE TECNOLOGIE (Stampa 3D)

INTELLIGENZA ARTIFICIALE



SICUREZZA INFORMATICA

RISCHI CONNESSI AL CYBERSPACE

SOGGETTI COINVOLTI

INDUSTRIA 4.0	SERVIZI 2.0
SISTEMA BANCARIO	INFRASTRUTTURE CRITICHE
DIFESA	SANITA'
ASSICURAZIONI	ENERGIA
TRASPORTI	SOCIAL NETWORK

WORLD'S BIGGEST DATA BREACHES IN 2014

Ebay

**145,000,000\$
loss**

Adobe

**36,000,000\$
loss**

JP Morgan

**76,000,000\$
loss**

[The Association of Certified Fraud Examiners (ACFE), 2015]

CONNETTIVITA' E INTERDIPENDENZA
GLOBALIZZAZIONE
SVILUPPO ICT



ACCENTUANO IL CYBER RISK
INSITO IN QUALUNQUE SISTEMA CONNESSO

**IL CYBER RISK NON E' DIVERSO DAGLI ALTRI
RISCHI D'IMPRESA**

CYBER RISK



HA CARATTERISTICHE DIVERSE



SI MANIFESTA VELOCEMENTE



CREA DANNI DIFFUSI AL SISTEMA
(produzione, finanziari, commerciali,
reputazionali, amministrativi e contabili,
strategici)

IL RISCHIO NON E' ELIMINABILE



DEVE ESSERE **VALUTATO E GESTITO**



OBIETTIVO

- RIDURRE LE CONSEGUENZE DANNOSE
- ANTICIPARE I PROBLEMI E I POSSIBILI DANNI

COME DIFENDERSI DAL CYBER RISK?

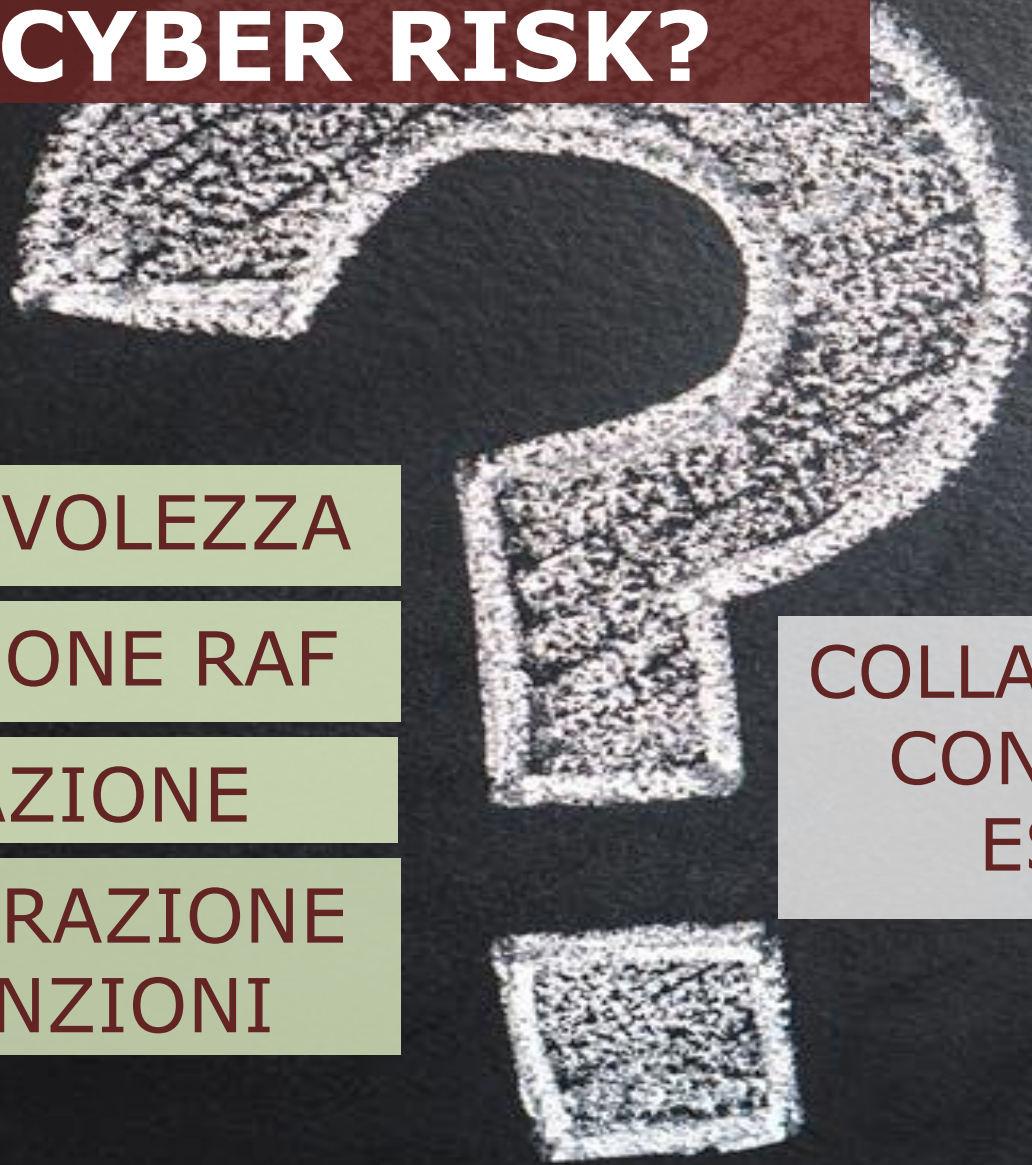
CONSAPEVOLEZZA

DEFINIZIONE RAF

FORMAZIONE

COLLABORAZIONE
TRA FUNZIONI

COLLABORAZIONE
CON AGENZIE
ESTERNE



RIDUZIONE DEL RISCHIO



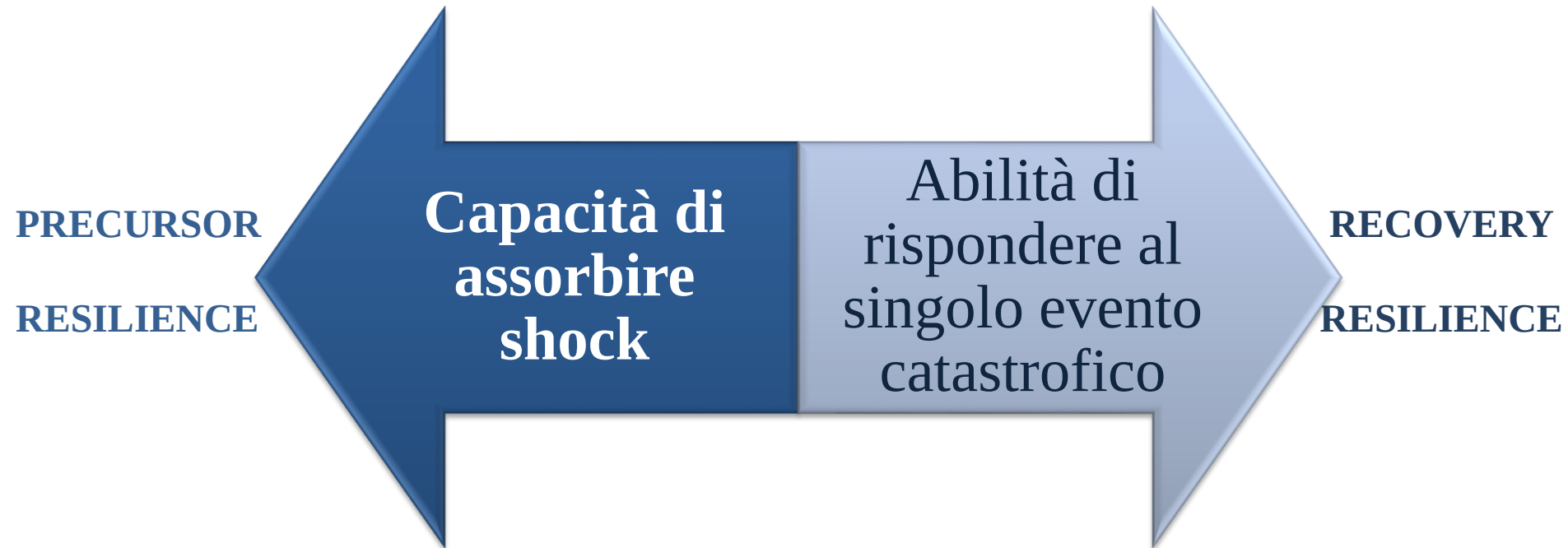
PRESIDI ORGANIZZATIVI E TECNICI



PROBLEMI

- SI TRATTA DI UN **RISCHIO SISTEMICO**
- FORSE **NON E' MISURABILE A PRIORI**
- E' **INCERTO** NELLE SUE MANIFESTAZIONI

RESILIENZA



RECOVERY RESILIENCE

PREVENZIONE E CAPACITA' DI RITORNARE ALLA
SITUAZIONE PRECEDENTE



PRESIDI TECNICI

- ANTIVIRUS – PASSWORD – FIREWALLS – COPIE DATI

PRESIDI ORGANIZZATIVI

- PROCEDURE DI SICUREZZA
- DUPLICAZIONE POSTAZIONI DI LAVORO CRITICHE
- UNITA' DI CRISI

RESILIENZA

ELEMENTI CARATTERIZZANTI / PRESUPPOSTI

COMPETENZE TECNICHE DI ALTO LIVELLO

VOLONTA' DI EVITARE EVENTI CATASTROFICI

PROCEDURE SPECIFICHE

STRUTTURA FORMALE DI RUOLI E RESPONSABILITA'

SISTEMI DI REPORTING DEGLI EVENTI SOSPETTI

DIFFUSIONE DELLA CULTURA DEL CONTROLLO

FORMAZIONI SPECIFICA

COMUNICAZIONE SPECIFICA

PARTECIPAZIONE DI TUTTI GLI ORGANI AZIENDALI

**RISK MANAGEMENT DIVENTA
PROCESSO STRATEGICO NECESSARIO PER
GESTIRE L'INCERTEZZA**



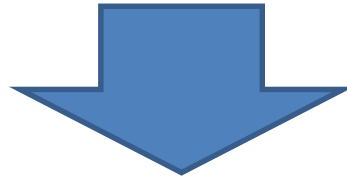
BUSINESS RESILIENCE



**BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT
(BCM)**

BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT

PUO' DIVENTARE UN'OPPORTUNITA' STRATEGICA



**RIDUZIONE COSTI
AFFIDABILITA'
REPUTAZIONE**



CREAZIONE VALORE



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO
DM DIPARTIMENTO
DI MANAGEMENT



Università degli Studi di Torino
Centro Interdipartimentale di Studi e Ricerche
di Sicurezza Economica e Finanziaria

giovanni.ossola@unito.it